ІНСТРУКЦІЯ

Користувача Особистого кабінету

ТОВ «КРЕМЕНЧУКГАЗ-ПОСТАЧАННЯ»

Кременчук, 2021

Мета створення Особистого Кабінету користувача



Особистий кабінет користувача створений для забезпечення наступних сервісних дій:

- контроль споживання Природного газу за свойм(и) особовим(и) рахунком(ками)
- он-лайн оплат за спожитий Газ
- он-лайн звернень споживачів

Адреса Особистого кабінету користувача ТОВ «КРЕМЕНЧУКГАЗ-ПОСТАЧАННЯ»:

https://my.kgp.com.ua

Реєстрація нового користувача



Для реєстрації в Особистому кабінеті необхідно перейти за адресою

https://my.kgp.com.ua/auth/register

На сторінці Реєстрації необхідно ввести номер свого мобільного телефону (даний номер слугує логіном для входу в кабінет) та свій пароль*

* з метою безпеки мінімальна довжина паролю не менше 6 символів

Активація нового користувача



Після реєстрації користувачу системи треба активувати свій акаунт за допомогою коду активації з Вашого мобільного телефону.

6:17		🗇 atl 🙃 🔲 96 %	
÷	KGAZ	Q :	
			•
			۲
	06:17		_
8	КРЕМЕНЧУКГАЗ-Постачання. Вітаємо, Ви зареєстровані! Код активації - <u>578214</u>		
	Только что		
	Отправитель не принимает ответы на сообщения		

* Якщо СМС не прийшла, то рекомендуємо Вам перейти на Відновлення паролю

Відновлення паролю користувача

	Здійснення платежів за минулий місяць можливе після 10-го числа поточного місяця	КРЕМЕНЧУКГАЗ постачання		
	Особистий кабінет дає можливість:			
A True	 Переглядати статистичну інформацію про споживання ресурсів природного газу 	€ +38 0536 70 12 12		
	Формувати рахунки із зазначенням місяця для оплати за спожиті ресурси природного газу	Відновлення паролю		
A TAR	3 Здійснювати онлайн-оплату за спожиті ресурси природного газу ** ** дана опція буде доступна тільки в разі позитивного залишку на рахунку споживача і	користувача		
AT LAN	буде містити підсумкову суму заборгованості за весь період користування послугою	+38(0**) ***_**		
NAME IN		E		
	ІНСТРУКЦІЯ	New Deserved		
	 Зареєструйтесь в системі вказавши свій номер мобільного телефону та 	New Password		
	пароль	New Password Confirmation		
	Увійдіть в особовий кабінет, використувуючи логін (ваш номер телефону) та пароль *			
	 * якщо Ви забули пароль, скористайтеся функцією відновленя - новий пароль буде відправлено Вам на мобільний телефон вказаний при реєстрації 	Вхід до кабінету		
	3 питань нарахувань, перерахунків, заборгованості, будь ласка звертайтеся до операторів ТОВ «Кременчукгаз-постачання» за телефонами по філіям:	відновити пароль		
	+38(0536) 70 12 12 Кременчук+Семенівка та +38(067) 505 63 12 Гадяч	Зареєструватися в системі		
	the second s			

На випадок якщо користувач забув свій пароль була реалізована функція відновлення паролю. Так за допомогою свого номеру мобільного телефону Ви можете відновити доступ до свого Особистого кабінету.

Для цього необхідно ввести номер свого мобільного телефону та вигадати свій пароль*

Вам буде надіслана СМС з кодом активації**.

* з метою безпеки мінімальна довжина паролю не менше 6 символів ** Якщо СМС не прийшла протягом 15 хвилин, то рекомендуємо Вам знову пройти процес Відновлення паролю

Робота з кабінетом – перший вхід

КРЕМЕНЧУКГАЗ постачання	🔏 Home	🖬 Статистика	💄 Профіль	🖪 Контакти	😃 Вихід
 Мої рахунки: 		Вітаємо Ва ТОВ "КРЕМЕ	с в особистом НЧУКГАЗ-ПО	иу кабінеті СТАЧАННЯ"	
+ додати рахунок	Для	початку роботи з ка	абінетом додайте с + додати рахунок	вій особистий рахун	10K
	Шановні абоне та оплат за спи системи в час поточного міся Відповідно до обліку газу у фактичні показ неотримання (споживання пр	нти, оновлення інформ ожитий природний газ тині нарахувань і друг ця. Частини 4. розділу IX I розподільних системах іники лічильника газу д Оператором ГРМ до иродного газу визначає	ації в системі «Газклі проводиться один р к рахунку будуть до Кодексу газорозподіл "Побутовий спожив о 05 числа включно 06 числа місяця по ться на рівні планової	ент» в частині показни наз на сім робочих дн ступні не пізніше10 ч вних систем "Правила нач, зобов'язаний щом та надавати їх Операто казників лічильника то місячного об'єму спо	ків лічильника ів. Оновлення исла кожного комерційного місяця знімати уру ГРМ. У разі газу фактичне живання.

Після реєстрації в вашому Особистому кабінеті ще нема ваших Особистих рахунків. Додайте свій(Ї) особистий(і) рахунок(и) в систему натиснувши кнопку «+ Додати рахунок»

 	
Мої рахунки: + додати рахунок	Вітаємо Вас в особистому кабінеті ТОВ "КРЕМЕНЧУКГАЗ-ПОСТАЧАННЯ" Для початку роботи з кабінетом додайте свій особистий рахунок
😚 🖬 🖪 🔱	+ ДОДАТИ РАХУНОК
	Шановні абоненти, оновлення інформації в системі «Газкліент» в частині показників лічильника

Робота з кабінетом – додавання рахунку

КРЕМЕНЧЫКГАЗ постачання	🔏 Home	🖀 Статистика 💄 Профіль 🚀 Контакти Ů Вихі,
٠ *		
Мої рахунки:	Філія	Оберіть філію
+ додати рахунок	Населений пункт	Оберіть свій нас.пункт 🗸 🗸
	Вулиця	Оберіть вулицю
	Номер Будинку	Оберіть номер будин 🗸 Квартира Оберіть номер кварт 🥆
	Номер ос/рах	Особистий рахунок
		Відмінити Додати

Для додавання для роботи Особового рахунку Вам необхідно вказати його реквізити

- філію (району підпорядкованність)
- населений пункт
- вулицю
- номер будинку
- квартиру (за наявності)
- номер особового рахунку

В разі успішного вводу всіх даних Особовий рахунок буде додано до Вашого Особистого кабінету*

* особові рахунки баготоквартирних будинків м.Кременчук ще знаходяться на стадії внесення до Особистого кабінету – можлива помилка – відсутність адреси. Ми праціюємо над цією ситуацією. Дякуємо за розуміння!

Робота з кабінетом – особові рахунки



У випадку коли у Вас декілька Особових рахунків, Ви можете переключатися між своїми рахунками обравши потрібний в меню зліва.

В правій частині Ви можете контролювати свої поточні цифри – спожитий об'єм, заборгованість та нарахування за останній звітний період*.

Також Ви можете одразу ж оплатити свою заборгованість за спожитий газ за допомогою будь-якої платіжної карточки не виходячи з дому.

Після онлайн сплати в таблиці «Ваші останні в системі платежі» буде відображено коли, на яку суму Ви здійснили платіж, а також буде доступна для скачування квитанція в форматі PDF

* Статистику за попередній рік(и) можна переглянути на сторінці «Статистика».

Робота з кабінетом – статистика споживання

倄 Home	🖬 Статистика	💄 Профіль	🖪 Контакти	😃 Вихід
--------	--------------	-----------	------------	---------

Статистика нарахувань

Період				
Період	Об'єм	Нараховано	Сплачено	Залишок
ЯНВАРЬ 2020	10 м ³	58,68 грн.	0 грн.	17,09 грн.
ФЕВРАЛЬ 2020	10 м ³	50,05 грн.	0 грн.	67,14 грн.
MAPT 2020	5 m ³	21,63 грн.	17,09 грн.	71,68 грн.

Якщо Вас цікавить динаміка споживання Вами природного газу по рокам, то на сторінці «Статистика» Ви можете переглянути спожиті об'єми за минулі місяці та роки

Робота з кабінетом – контакти

🚷 Home	🖬 Статистика	💄 Профіль	🖪 Контакти	😃 Вихід

Контакти

Адреса	м.Кременчук, пров. Г.Бреста, 46
Контакт-центр	м.Кременчук (0536) 70-12-12, (067) 505 63 18 м.Гадяч (067) 505-63-12
Години роботи	Пн-Чт 8.00-17.15, Пт 8.00-16.00
	перерва 12.00-13.00

Відправити повідомлення

Тема		
Текст повідомлення		
	Відправити повідомлення	

На сторінці Контакти Ви можете переглянути контактні номери телефонів та режим роботи офісу. Також є можливість звернутися через он-лайн форму*

* УВАГА! Шановні клієнти, маємо велике прохання – НЕ НАДСИЛАЙТЕ нам ПОКАЗНИКИ за Вашими приладами обліку – це зона відповідальності вашої розподільчої компанії і тільки розподільча компанія має право приймати від Вас показники. Дякуємо за розуміння!